

Konsultansvar – IT-konsult

WINP02-1

Gäller från och med den 1 januari 2022

Innehåll

Konsultansvar – IT-konsult	3
1 Vem försäkringen gäller för	3
2 När försäkringen gäller	3
3 Var försäkringen gäller	4
4 Vad försäkringen gäller för	4
4.1 Försäkringens omfattning	4
4.2 Åtagande	5
5 Vad försäkringen inte gäller för – Undantag	5
5.1 Försäkringen omfattar inte	5
6 Försäkringsbelopp.....	7
7 Säkerhetsföreskrifter	8
7.1 Dokumentationsplikt.....	8
7.2 Kompetens.....	8
7.3 Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna.....	8
7.4 Påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts	8
8 Åtgärder vid skada	9
8.1 Räddningsplikt	9
8.2 Skadeanmälan	9
8.3 Utredning	9
8.4 Förlikning	10
8.5 Polisutredning och rättegång.....	10
9 Skadevärderings- och skadeersättningsregler.....	11
9.1 Räddningskostnad	11
9.2 Räntekostnader.....	11
10 Självrisk.....	11
11 Definitioner	11

Konsultansvar – IT-konsult

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen är avsedd för konsulter inom data- och IT-verksamhet och omfattar det skadeståndsansvar som professionella rådgivare kan ådra sig enligt gällande skadeståndsrätt. Med data- och IT verksamhet åsyftas de som yrkesmässigt bedriver datakonsultverksamhet, t.ex. om de anlitas som datakonsulter för översyn av IT-system eller bedriver annan form av IT-verksamhet som konstruktion och försäljning inklusive installation av egen eller annans hård- eller mjukvara.

Försäkringen gäller för i försäkringsbrevet angiven IT-verksamhet och gäller för den försäkrade och dennes arbetstagare/anställda för skada orsakad i tjänsten. Med försäkrad avses försäkringstagaren och den som är angiven som medförsäkrad i försäkringsbrevet.

2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som framställs mot försäkrad under den tid som försäkringen är i kraft under förutsättning att skadan orsakats av handling som företagits efter försäkringens begynnelse dag eller den tidpunkt som anges i försäkringsbrevet.

För de fall där retroaktivt datum angivits i försäkringsbrevet så gäller försäkringen inte för skadeståndskrav där skadan eller förlusten orsakats av handling som företagits eller underlåtits före detta datum.

En serieskada omfattas endast om den första skadan i en serieskada upptäcktes under försäkringsperioden för denna försäkring.

3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för uppdrag som utförs, skadeståndskrav som framställs och rättsliga förfaranden som sker inom Norden om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller dock aldrig för skadeståndskrav eller rättsliga förfaranden i USA eller Kanada eller som baseras på rätt från dessa länder. Detta gäller inte i den utsträckning omfattning för USA och Kanada uttryckligen framgår av försäkringsbrevet.

4 Vad försäkringen gäller för

4.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt ren förmögenhetsskada som vållats kontraktspart genom fel eller försummelse vid utförande av IT-verksamhet som finns angiven i försäkringsbrevet.

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet enligt:

- allmänna skadeståndsrättsliga regler
- allmänna bestämmelser som är utfärdade av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde
- andra allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde
- avtal/kontrakt som anges som försäkrat i försäkringsbrevet.

Ren förmögenhetsskada

Försäkringen omfattar ren förmögenhetsskada som den försäkrade:

- orsakar sin kontraktspart genom fel eller försummelse vid utförandet av IT-verksamhet
- kan bli skyldig att utge för intrång i immaterialrätt samt olovligt brukande av andras system.

Underleverantörers eller underkonsulters arvode

Försäkringen gäller för kostnader för underleverantörers eller underkonsulters arvoden som försäkrad, vid ersättningsbar skada enligt 4.1 ovan, är skyldig att erlägga men inte kan återfå från beställaren på grund av fel eller försummelse vid utförandet av uppdraget.

Dokument, media och källmaterial

Försäkringen gäller även för skada på omhändertagen egendom avseende kunders dokument, media eller källmaterial som lånats eller nyttjats vid utförande av uppdrag för denne.

4.2 Åtagande

I händelse av skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och som överstiger självrisken, åtar sig försäkringsgivaren att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala rättegångskostnader eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan få av motpart eller av annan
- ersätta det skadestånd som överstiger självrisken och som den försäkrade är skyldig att betala

5 Vad försäkringen inte gäller för – Undantag

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret allmänna avtalsbestämmelser WI00.

5.1 Försäkringen omfattar inte

Skada som drabbar försäkrad

Försäkringen gäller inte för skada som drabbar den försäkrade.

Gemensamma ekonomiska intressen

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav mellan de försäkrade.

Försäkringen gäller inte heller för skadeståndskrav mellan den försäkrade och den försäkrades moder- eller dotterbolag, eller skadeståndskrav mellan den försäkrade och ett företag eller en verksamhet:

- i samma koncern
- där ägarrelationen mellan den försäkrade och den skadeståndskrävande är 50 % eller mer
- där den försäkrade ensam eller tillsammans med medförsäkrad, är aktieägare i dessa, eller aktieägares nära anhörig har mer än 50 % ägande eller betydande inflytande.

Förutsebar skada

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit under sådana omständigheter att det för den försäkrade eller hans arbetsledning borde ha stått klart att skada med stor sannolikhet skulle komma att inträffa.

Utfästelse, garanti eller marknadsföring

Försäkringen gäller inte för skada i den mån den försäkrade är ansvarig för skadan enbart på grund av uttrycklig eller underförstådd utfästelse, garanti eller marknadsföring.

Försening

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med försening av något slag på den försäkrades sida.

Böter, vite, sanktionsavgift eller straffskadestånd

Försäkringen gäller inte för böter, vite, straffavgift, sanktionsavgift eller straffskadestånd (s.k. punitive damages).

Särskilt åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade eller för någon för vilken han svarar genom särskilt avtal åtagit sig att ersätta utöver gällande skadeståndsrätt eller försäkrat avtal.

Kontraktsansvar

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav i de fall försäkringstagaren kan åberopa ansvarsbegränsning enligt avtal eller författning.

Konsultgruppvaktal

Försäkringen gäller inte för skada som vid konsultgruppvartal orsakas av annan än den försäkrade.

Hävning

Försäkringen gäller inte för skada som är en följd av att avtal mellan försäkrad och dennes uppdragsgivare hävs.

Levererad produkt eller avlämnat arbete

Försäkringen gäller inte för skada på produkt som den försäkrade levererat eller för felaktigt utfört arbete. Försäkringen gäller dock för skada på produkt som den försäkrade tidigare levererat eller tidigare avlämnat arbete om skadan:

- inträffar till följd av att den försäkrade fullgör annat avtal än det tidigare leveransavtalet eller
- utför underhålls- eller servicearbete efter garantitidens utgång.

Bristfälliga undersökningar

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av att den försäkrade före leveransen inte utfört sedvanlig kontroll och dokumentation av att ett program, system och maskinvara är funktionsdugliga i beställarens verksamhet eller om immateriella rättigheter föreligger.

Indirekta förluster

Försäkringen gäller inte för indirekta förluster såsom driftsavbrott, förlust av intäkter eller förlust av goodwill. Kan förlust anses utgöra en direkt skada omfattas dock denna av försäkringen.

Tekniskt konsultarbete

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer i samband med konstruktionsarbete eller annat tekniskt arbete.

6 Försäkringsbelopp

Försäkringsgivarens ersättningsskyldighet är begränsad till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som betalas för skadestånd, ränta, utredning, förhandling, rättegångskostnader, skiljemannakostnader och skadebegränsande åtgärder.

Vid intrång i immaterialrätt eller olovligt brukande av andras system är försäkringsbeloppet begränsat till 2 000 000 kr vid varje skadehändelse och totalt för alla sådana skador under försäkringstiden, dock högst det på försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppet om detta är lägre.

För skador som betraktas som serieskada är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp.

7 Säkerhetsföreskrifter

7.1 Dokumentationsplikt

Dokumentation av system, program och drift samt regler om behörighet, instruktioner, avtal, garantier och liknande handlingar ska i rimlig omfattning ska förvaras på sådant sätt att de på begäran kan uppvisas vid inträffad skada.

7.2 Kompetens

Den försäkrade skall se till att arbetstagare/anställda i den försäkrade verksamheten har sådan utbildning och erfarenhet som normalt i sådan verksamhet är erforderligt för utförande arbetsuppgifterna.

7.3 Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade svarar gentemot försäkringsgivaren för att säkerhetsföreskrifterna följs av:

- den försäkrades företagsledning
- anställda hos den försäkrade
- entreprenörer, konsulter och andra uppdragstagare som anlitas av den försäkrade
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

7.4 Påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts

Om säkerhetsföreskrift inte följts görs ett avdrag från den ersättning som annars hade betalats ur försäkringen. Avdrag görs även från ersättning till annan försäkrad än den som inte följt föreskriften. Avdraget kan ökas om särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter. Avdraget kan minskas eller helt tas bort om:

- det kan antas att skada skulle ha inträffat även om föreskriften följts. Ersättning betalas då för den skada som kan antas skulle ha inträffat även om föreskriften följts.
- det kan visas att ingen av dem som anges i punkt 7.3 har varit försumlig.
- särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter

8 Åtgärder vid skada

8.1 Räddningsplikt

När skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffar eller kan befaras komma att inträffa, ska den försäkrade efter förmåga hindra eller minska skadan.

Den försäkrade ska, om någon annan är ersättningskyldig, vidta nödvändiga åtgärder för att bevara försäkringsgivarens rätt mot denne.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte fullföljt sin räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha utbetalats eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

8.2 Skadeanmälan

Skada som kan förväntas medföra ersättningskrav ska anmälas så snart som möjligt. Om den ersättningsberättigade har försummat att följa bestämmelsen att anmäla skada och detta har medfört skada för försäkringsgivaren, kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Beträffande preskription - se försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser WI00.

8.3 Utredning

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning utföra de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet och som kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig

utsträckning vittnes och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

8.4 Förlikning

Om försäkringsgivaren så begär är den försäkrade skyldig att medverka till en förlikning med den skadelidande. Kommer en förlikning inte till stånd på grund av den försäkrades bristande medverkan upphör försäkringsgivarens åtagande gentemot den försäkrade. Det åligger försäkringsgivaren i sådant fall att skriftligen upplysa den försäkrade om tidpunkten för upphörandet.

Den försäkrade har inte rätt att utan försäkringsgivarens tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Iakttar den försäkrade inte av försäkringsgivaren lämnade föreskrifter i skadeärendet är försäkringsgivaren – om inte kravet uppenbart var lagligen grundat – fritt från sina åtaganden.

8.5 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som rör försäkringen kallats till förhör inför polismyndighet eller annan myndighet eller har denne i sådan sak instämts till domstol, ska denne omedelbart underrätta försäkringsgivaren om detta.

Försäkringsgivaren har rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången nödvändiga anvisningar och instruktioner.

Om den försäkrade inte följer ovan angivna skyldigheter – och detta kan anses ha varit till men för försäkringsgivaren – kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot försäkringsgivaren och denne är inte heller skyldig att ersätta rättegångs- eller skiljemannakostnader.

9 Skadevärderings- och skadeersättningsregler

Vid skada beräknas skadebeloppet enligt skadeståndsrättsliga regler.

9.1 Räddningskostnad

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

9.2 Räntekostnader

Ersättning lämnas inte för räntekostnader som uppkommit på grund av den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som enligt detta villkor ankommer på honom.

10 Självrisk

För skada som ersätts enligt detta villkor är självrisken 1 prisbasbelopp om inte annat anges i försäkringsbrevet.

11 Definitioner

Arbetstagare/Anställd

- Fysisk person som utför arbetsuppgifter i försäkrads ordinarie verksamhet om ersättning för dennes arbete utgår från försäkrad.
- Studerande som praktiserar hos försäkrad.
- Styrelseledamot, dock endast i samband med utövande av tjänst eller annat ideellt uppdrag hos försäkrad.
- Fysisk person som tillfälligt tillhandahålles försäkrad av arbetsförmedling eller liknande förmedling för att utföra arbetsuppgifter som normalt utförs av anställda.

Försäkrat avtal

Allmänna bestämmelser som är utfärdade av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde eller avtal/kontrakt som anges som försäkrat i försäkringsbrevet.

Försäkringsgivare

Namn på försäkringsgivaren anges under rubriken Försäkringsgivare i försäkringsbrevet.

IT-verksamhet

- Analys och design av elektronisk hårdvara, mjukvara och system
- Informationsbearbetning
- Systembearbetning
- Utbildning i ett elektroniskt system eller program
- Testning av elektronisk hård- eller mjukvara
- Projektledning och administration relaterat till ett uppdrag inom informationsteknologi

Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år den första handlingen, som ligger till grund för kravet, begicks. Vid beräkning av självrisk uttryckt i basbelopp avrundas självrisk nedåt till närmaste 100-tal kronor.

Ren förmögenhetsskada

Ekonomisk skada som inte har samband med person- eller sakskada.

Serieskada

Med serieskada avses skador som uppkommit av samma eller liknande orsaker såvida inte de individuella orsakerna verkar oberoende av varandrasom orsakas av samma handling, underlåtenhet att handla eller skadebringande omständighet.

Tekniskt arbete

Med tekniskt arbete avses exempelvis sådan teknisk konsultverksamhet där standardavtalen "Allmänna Bestämmelser för Konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsvksamhet" (ABK), "Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag till fast pris" (NKF) eller "Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag på löpande räkning" (NKL) används.