

För- och efterköpsinformation

Här följer en kort information om vad som gäller för din försäkring. Läs igenom denna information tillsammans med försäkringsbrevet och övriga försäkringshandlingar så snart du kan. Du får också information vart du kan vända dig om du inte nöjd med beslut som försäkringsgivaren har fattat i ett ärende.

Försäkringshandlingar

Dina försäkringshandlingar består av:

- **Försäkringsbrev** som i detalj anger hur försäkringen gäller för just dig. Observera att det i försäkringsbrevet kan finnas texter som begränsar eller utökar villkorens omfattning. För det fall du har valt att medförsäkra någon annan part i försäkringen, dvs. att försäkringen gäller helt eller delvis även för den medförsäkrade, så framgår detta av försäkringsbrevet. Särskilda försäkringsvillkor som gäller enbart för den medförsäkrade kan då förekomma, till exempel för en medförsäkrad återförsäljare.
- **Allmänna avtalsbestämmelserna** som bland annat innehåller regler om premiebetalning, upplysningsplikt om ändrade förhållanden som kan påverka försäkringen och vad du ska göra om skada inträffar.
- **Produktvillkor** som anger de specifika villkoren för respektive typ av försäkring. I dessa villkor framgår bl.a. vem som är försäkrad, försäkringens omfattning samt hur en skada värderas och på vilket sätt ersättningen beräknas. Här finns även definitioner som är en ordlista för vissa termer i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet.
- **Premiefaktura** som anger den totala premien och när den senast ska betalas.

Läs noga igenom försäkringshandlingarna och kontrollera att innehållet överensstämmer med dina önskemål. Om din verksamhet får ändrade förhållanden måste du meddela oss detta. Felaktiga eller utelämnade uppgifter kan leda till minskad eller utebliven skadeersättning.

Övrigt

Written Insurance är enligt lag en försäkringsförmedlare, men verkar som en företrädare till de försäkringsbolag vi samarbetar med.

Written har uppdrag från ett antal försäkringsgivare att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett försäkringskydd. Detta innebär att försäkringsgivarna bär risken och Written gör allt annat ett försäkringsbolag behöver göra.

Bolagets namn och adress

Written Insurance Sweden AB, 559317-8691

www.writteninsurance.se

Adress: Olof Palmes Gata 11, 111 37 Stockholm

Telefon: 08-120 513 35

E-postadress: info@writteninsurance.se

Registrerat hos Bolagsverket

Written Insurance Sweden AB är registrerat för förmedling av alla liv- och sakförsäkringsklasser.

Mer information: www.bolagsverket.se eller ring på telefon: 0771-670 670

Under Finansinspektionens tillsyn

Written bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Written, kan ställas till

Finansinspektionen via postadress:

Box 7821, 103 97 Stockholm

e-postadress finansinspektionen@fi.se

telefon: 08-408 980 00

Mer information: www.fi.se

Kvalificerade innehav

Written ägs av försäkringskoncernen Accelerant Holding under bolaget Accelerant Service Limited C97039. Written samarbetar även med andra försäkringsbolag som inte har något kvalificerat innehav i Written. Written har inte något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som Written samarbetar med.

Ansvarsförsäkring

Written har en ansvarsförsäkring för skada med ett försäkringsbelopp upp till 6 MEUR, tecknad hos W.R Berkley Insurance Nordic, Birger Jarlsgatan 22, 4 tr, 114 34 Stockholm. Mer information: www.berkleyforsakring.se

Ansvarsförsäkringen är fömedlad av: Howden Insurance Brokers AB Staffan Meder e-postadress: smeder@howden.se

Vid krav ska anmälan göras så snart som möjligt, annars kan rätten till ersättning gå förlorad. I första hand vänder man sig till Written i andra hand till försäkringsbolaget genom mäklaren.

Priset för försäkringsförmedlingen

Written har, enligt avtal med de försäkringsgivare vi samarbetar med, rätt till provision för de försäkringar vi distribuerar. Storleken på provisionen varierar beroende på vilka slags försäkringar vi förmedlar och utgör en viss procentsats av premien varje år. Inga återbetalningar, av provisionen, kan aktualiseras vid uppsägning av försäkringen. Provisionens storlek varierar som regel mellan 5-15% av årspremien.

För att veta exakt hur stor Wittens provision är på din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se.

Writtens anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

Uppgift om den person som förmedlar försäkringen

Vi samarbetar med olika samarbetspartners som förmedlar försäkringen till, försäkringstagaren och/eller beställaren av offerten.

Om du vill veta vem som förmedlat just din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se

Rådgivning

Normalt ger inte Writtens medarbetare rådgivning, då vi verkar som distributör i ett led av distributörer. Skulle det vara aktuellt upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart.

I normalfallet sker Writtens dialog oftast med andra distributörer och inte den slutliga köparen av försäkringen.

Skadehantering

Written/Försäkringsgivaren anlitar extern skadereglering. Skaderegleringsbolaget är ett fristående företag som sköter all skadereglering. Skaderegleringsbolaget ansvarar för hela skaderegleringsprocessen. De har ett stort kontaktnät av skadespecialister som kopplas in vid behov.

Vid större saksador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom stora skador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadeplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas i gång. Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

Aktuella lagar mm

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Information om klagomålshantering

Om du av någon anledning inte är nöjd med Writtens försäkringsförmedling eller hantering av försäkringsprodukter ska du höra av dig snarast möjligt, så vi kan se om det är något vi kan göra. Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig hos Written. Bifoga gärna kopior på relevanta handlingar. Med klagomål menas ett konkret missnöje med Writtens tjänster i ett enskilt ärende. Vår ambition är att behandla klagomål korrekt och sakligt och så snabbt som möjligt, utan att eftersätta krav på kvalitet och likabehandling. Gäller ditt klagomål skaderegleringen ska klagomålet ställas till aktuellt skaderegleringsbolag. Är du osäker på vilket det är, ta kontakt med oss på info@writteninsurance.se så hjälper vi dig.

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom tio arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Writtens slutliga beslut i ett klagomålsärende är alltid motiverat, och innehåller upplysningar om vart du kan vända dig om du inte är nöjd med beslutet.

Hanteringen av ditt klagomål är kostnadsfri.

Skicka ditt eventuella klagomål via brev eller e-post till klagomålsansvarig till:
Written Insurance Sweden AB, Klagomålsansvarig
Artillerigatan 6, 114 51 Stockholm.
E-postadress: klagomalsansvarig@writteninsurance.se

Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer):

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00.
Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Konsumentverket

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring.

Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. www.konsumentverket.se.

Telefon: 0771- 42 33 00. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Twistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 SEK. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Behandling av personuppgifter

De uppgifter som lämnas till försäkringsgivaren kommer att behandlas och arkiveras av försäkringsgivarens samt dess återförsäkrare i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (GDPR). Detta för fullgörande av ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter.

Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens tjänster och produkter. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES området. I de fall vi behöver lämna ut uppgifterna utanför EU/EES, d.v.s. i ett s.k. tredjeland, skyddas dina personuppgifter enligt de krav som gäller enligt dataskyddsförordningen, exempelvis genom användande av EU-kommissionens standardavtalsklausuler. All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast vara tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att utföra sitt arbete. Uppgifterna kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål.

Läs mer på: www.writteninsurance.se/integritetspolicy

Information om de försäkringsprodukter avtalet omfattar

Detta är särskilt viktiga regler och bestämmelser som du bör läsa igenom. Det är den fullständiga texten under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren tillsammans med uppgifterna i försäkringsbrevet som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till If utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen.

Begränsningar i försäkringen

Försäkringsvillkoren talar om vad försäkringen gäller och inte gäller för. Det kan finnas undantag under vissa ersättningsmoment samt särskilda ersättningsbegränsningar. I så fall framgår det av villkoren under det moment som berörs.

Säkerhetsföreskrifter

I villkoren finns det säkerhetsföreskrifter som måste följas. Syftet med dessa föreskrifter är att förhindra att du drabbas av skador. Om dessa inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt sättas ned.

Skadedjursförsäkring Fastighet – Anticimex

För- och efterköpsinformation avseende försäkringen bifogas i ett separat dokument.

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet genom en kombinerad företags-/fastighetsförsäkring är:

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

Beroende på vilken verksamhet ditt företag bedriver kan försäkringen kompletteras med en eller flera tilläggsförsäkringar. Exempel på tillägg är rättsskyddsförsäkring, entreprenadförsäkring och maskinavbrott.

Egendomsförsäkring

Försäkringen skyddar din verksamhet mot de vanligaste skadehändelserna men det finns vissa begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Exempel på sådana begränsningar och säkerhetsföreskrifter är följande.

Begränsningar i försäkringsskyddet

Inbrott:

- Stöld ur fordon. Försäkringen gäller vid stöldskada enbart vid kortare uppehåll. Verktyg och utrustning som normalt finns i fordonet och stöldbegärliga varor omfattas inte av försäkringen
- Inbrotts- och rånförsäkringen omfattar inte stöldbegärliga varor, t.ex. mobiltelefoner, datorer, tobak etc. om du inte speciellt försäkrar sådan egendom.

Vattenskada i badrum, duschrum eller annat våtutrymme:

- Vid vattenskada i badrum, duschrum eller annat våtutrymme gäller försäkringen endast om utrymmet har golvbrunn och om utförandet skett enligt de myndighetsföreskrifter och branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Detsamma gäller för andra utrymmen, t.ex. fläktrum med krav på tätskikt.
- Försäkringen gäller inte för kostnad för utbytet av golv- och väggbeklädnad med tillhörande tätskikt som läckt och orsakat vattenskadan

- (golv- och väggbeklädnad inkl. tätskikt anses som en enhet). Om det läckande tätskiktet är äldre än 35 år när skadan upptäcks omfattas vattenskadorna inte till någon del av försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren finns flera säkerhetsföreskrifter som du, dina anställda och företag som du anlitar måste följa. Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra att företaget drabbas av skada. Om föreskrifterna inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Nedan finner du föreskrifter som är viktiga att följa:

Generellt

- Säkerhetskopia av lagrad information som är datainformation ska framställas dagligen. Original och kopia ska förvaras i skilda byggnader.
- Vid installation av solcellsanläggning ska elinstallationsreglerna i SS 436 40 00 samt SEK Handbok 457 Solceller - råd och regler för elinstallationen följas. Företaget som utför elinstallationen ska vara registrerad i Elsäkerhetsverkets register med verksamhetstypen "Elproduktion".
- Takhållfastsutredning ska göras för att säkerställa att taket uppfyller Boverkets byggregler och Boverkets konstruktionsregler.

Brand

- Föreskrifter för heta arbeten, dvs. skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning på tillfällig arbetsplats ska följas.
- Brännbart material som förvaras utomhus ska på annan tid än under normal arbetstid eller öppethållande förvaras minst sex meter från byggnaden, såvida inte materialet förvaras i en sluten och låst container eller stängd och låst lastkaj.
- Sådana anordningar där risk för överhettning föreligger, t.ex. bastuaggregat, trinettkök och kaffebryggare, och som är placerad i gemensamt utrymme, t.ex. fikarum, ska vara försedda med timer som inte går att koppla ur.

- Laddning av el- och hybridbilar ska ske på annan plats än i produktions- eller lagerbyggnad. Anordning för laddning ska placeras 6 meter eller längre ifrån sådan byggnad. Laddningsstation ska vara utförd enligt system mod 3 eller mod 4. Vid begäran ska elinstallationsintyg från elinstallationsföretag gällande utförandet av laddningsstation kunna uppvisas.
- Beroende på verksamhet och försäkringsbelopp kan det ställas krav på revisionsbesiktning av din elektriska starkströmsanläggning. Det framgår i ditt försäkringsbrev om detta krav omfattar ditt företag. Besiktningen ska normalt ske vart tredje år men för vissa verksamheter årligen. Brandskyddsföreningens Elektriska Nämnd handhar besiktningen genom auktoriserade besiktningsingenjörer.

Inbrott

Din försäkringslokal måste uppfylla de krav på inbrottsskydd som anges i säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet. Om föreskrifterna inte är uppfyllda vid ett inbrott, kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Vid tveksamhet om din försäkringslokal uppfyller kraven på inbrottsskydd, kan det vara lämpligt att en låssmed kontrollerar inbrottsskyddet, gärna en låssmed som är medlem i Sveriges Lås och Säkerhetsleverantörers Riksförbund (SLR).

Snölast på tak

Din byggnads tak ska skottas så att stora mängder snö inte samlas. Marginal måste finnas för kommande nederbörd och väderleksförhållanden. Vid extrema väderleksförhållanden ska skottning ske vid första möjliga tillfälle med hänsyn till väderleksförhållandena.

Avbrottsförsäkring

Den ekonomiska förlusten vid ett avbrott kan många gånger bli väsentligt större än själva egendomsskadan. Försäkringen ersätter bortfall av företagets täckningsbidrag. Försäkringen betalar också räddningskostnader för skäliga skadebegränsande åtgärder, t.ex. overtidsarbete för egen personal, för att snabbt komma igång med verksamheten efter en skada och därigenom minska förlusten. Försäkringen gäller för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag till följd av:

- en genom egendomsförsäkringen ersättningsbar skada på försäkringsställe, på annan plats och under transport
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten, värme eller data- och telekommunikation till den försäkrade verksamheten
- egendomsskada som inträffar inom Norden hos dina kontrakterade leverantörer eller kunder och som skulle ha omfattats av egendomsförsäkringen på försäkringsställe, dock inte skada genom inre orsak (maskinskada) på maskiner och inventarier samt lagrad information
- att räddningstjänsten eller polisen hindrar tillträde till företaget.

Karens

Ersättning lämnas inte för de första 24 timmarna. För vissa skador är karenstiden 48 timmar. Vilken karenstid som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen omfattar skadeståndskrav som framställs mot företaget till följd av person- eller sakskada och även för vissa rena förmögenhetsskador, som har orsakats i den försäkrade verksamheten. Om det framställs ett skadeståndskrav mot företaget tar försäkringsgivaren hand om detta och:

- utreder om företaget är skyldigt att betala skadestånd
- förhandlar med den som kräver skadestånd
- för företagets talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande samt betalar rättegångs- och skiljemannakostnaderna
- betalar skadeståndet.

Försäkringen gäller med vissa begränsningar. Under verksamhetsansvar gäller försäkringen till exempel inte för:

- det ansvar man kan ha till följd av avlämnade arbeten eller levererad vara
- skada på egendom som hyrts eller leasats
- böter och viten
- rådgivning och konsultuppdrag (särskild professionsansvarsförsäkring kan tecknas)

Under produktansvar gäller försäkringen till exempel inte för:

- skada orsakad av produkt där den försäkrade känt till att produkten hade en brist, men inte åtgärdat detta

- skada där den försäkrade inte testat produktens lämplighet för avsett ändamål
- skadeståndskrav mellan företag ingående i samma koncern

Tilläggsförsäkringar Person risk

Observera att tilläggsförsäkringar måste tecknas separat. Det framgår av försäkringsbrevet vilka tilläggsförsäkringar som har tecknats.

Sjukavbrottsförsäkring

Sjukavbrottsförsäkringen gäller för avbrott och/eller merkostnader som uppkommer under ansvarstiden, efter karenstiden, till följd av att den försäkrade drabbats av arbetsoförmåga på grund av en olycka eller en sjukdom. Försäkringen gäller för namngiven person och ersättning lämnas under ansvarstiden dock längst till:

- Arbetsoförmågan upphör, eller
- ersättare som inbringar täckning motsvarande den försäkrades andel av rörelsens fasta kostnader anställt, eller
- den försäkrade rörelsen avyttrats eller avvecklats, eller
- den försäkrade personens anställning upphört
- utgång av månaden den försäkrade fyller 65 år

Inskränkningar finns för vissa sjukdomar/diagnoser, se villkor.

Kund- och besöksolycksfallsförsäkring

Kund- och besöksolycksfallsförsäkringen gäller för olycksfallsskada som drabbar besökare och kunder till den försäkrades verksamhet. Försäkringen gäller även för boende samt styrelseledamot under uppdrag för försäkringstagarens räkning eller under färd till och från sådant uppdrag vid sammankomst anordnad av försäkringstagaren. Den olycksdrabbade får ersättning för bland annat vård, läkemedel, resekostnader, tandbehandling samt vid medicinsk invaliditet.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.