

Information Försäkrings- distribution

2024

Allmänt om Written

Written Insurance är enligt lag en försäkringsförmedlare, men verkar som en företrädare till de försäkringsbolag vi samarbetar med. Det vill säga vi verkar som försäkringsgivarens förlängda arm på marknaden, *vi gillar helt enkelt att göra lite mer.*

Written har uppdrag från ett antal försäkringsgivare att distribuera deras produkter till andra försäkringsförmedlare eller andra partners som har behov av ett försäkringsskydd. Vilket innebär att försäkringsbolaget bär risken och Written gör allt annat ett försäkringsbolag behöver göra.

Stor och stabil, liten och snabb!

Written grundades 2021 av försäkringsbolaget Accelerant. Accelerant har under de senaste fem åren levererat riskförsäkringar till den svenska marknaden till en premievoly m om ca 180 MSEK. De har specialiserat sig på att enbart jobba via MGAs (generalagenter) runt om i Europa och USA och hade 2023 en total premievoly m på 2 miljarder USD. Inför starten av Written rekryterade Accelerant ett team som har lång erfarenhet av riskförsäkringar inom både liv- och sakförsäkringar samt erfarenhet att arbeta på ett MGA. 2023 hade Accelerant ett samarbete med över 110 MGAs i 44 olika länder runt om i världen.

Bolagets namn och adress

Written Insurance Sweden AB, 559317-8691

www.writteninsurance.se

Adress: Olof Palmes gata 11, 111 37 Stockholm.

Telefon: 08-120 513 35

Mail: info@writteninsurance.se

Registrerat hos Bolagsverket

Written Insurance Sweden AB är registrerat för förmedling av alla liv- och sakklasser av försäkring.

Se www.bolagsverket.se eller per telefon: 0771-670 670.

Under Finansinspektionens tillsyn

Written bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Writtens, kan ställas till Finansinspektionen via postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, telefon: 08-408 980 00 eller

www.fi.se

Kvalificerade innehav

Written ägs av försäkringsbolaget Accelerant, se ovan. Written samarbetar även med andra försäkringsbolag som inte har något kvalificerat innehav i Written. Written har inte något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag vars produkter vi distribuerar. Inte heller någon av våra anställda har något kvalificerat innehav i något av de försäkringsbolag som Written samarbetar med.

Ansvarsförsäkring

Written har en ansvarsförsäkring med försäkringsbeloppet EUR 1 300 380 per skada och EUR 2 600 750 totalt per försäkringsår, i enlighet med FI:s föreskrifter FFFS 2018-10 om försäkringsdistribution 7kap. 2 § tecknad hos W.R. Berkley Insurance Nordic, Birger Jarlsgatan 22, 4 tr, 114 34 Stockholm. www.berkleyforsakring.se Ansvarsförsäkringen är förmedlad av: Howden Insurance Brokers AB Staffan Meder E-post: smeder@howden.se. Vid krav ska anmälan göras så snart som möjligt, annars kan rätten till ersättning gå förlorad. I första hand vänder man sig till Written i andra hand till försäkringsbolaget genom mäklaren.

Priset för försäkringsförmedlingen

Written har, enligt avtal med de försäkringsgivare vi samarbetar med, rätt till provision för de försäkringar vi distribuerar. Priset varierar beroende på vilka slags försäkringar vi förmedlar och utgör en viss procentsats av premien varje år. Inga återbetalningar kan aktualiseras vid uppsägning av försäkringen. Provisionens storlek varierar som regel mellan 5–15% av årspremien.

För att veta exakt hur stor Wittens ersättning är på din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se.

Wittens anställda erhåller aldrig provision eller lön i övrigt som är baserad på antalet distribuerade försäkringar eller storleken på avtalade försäkringspremier.

Uppgift om den person som förmedlar försäkringen

Vi samarbetar med olika samarbetspartners som förmedlar försäkringen till, försäkringstagaren och/eller beställaren av offerten.

Om du vill veta vem som förmedlat just din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se

Rådgivning

Normalt ger inte Wittens medarbetare rådgivning, då vi verkar som distributör i ett led av distributörer. Men skulle det vara aktuellt upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart.

I normalfallet möter oftast Written andra distributörer och ej den slutliga köparen av försäkringen.

Skadehantering

Written/Försäkringsgivaren anlitar extern skadereglering. Skaderegleringsbolaget är ett fristående företag som sköter all skadereglering. Skaderegleringsbolaget ansvarar för hela skaderegleringsprocessen. De har ett stort kontaktnät av skadespecialister som kopplas in vid behov.

Vid större saksador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom storskador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadeplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas i gång.

Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

Information om klagomålshantering

Om du av någon anledning inte är nöjd med Writtens försäkringsförmedling eller hantering av försäkringsprodukter ska du höra av dig snarast möjligt, så vi kan se om det är något vi kan göra.

Om du ändå inte är nöjd kan du kontakta klagomålsansvarig hos Written. Bifoga gärna kopior på relevanta handlingar. Med klagomål menas ett konkret missnöje med Writtens tjänster i ett enskilt ärende. Vår ambition är att behandla klagomål korrekt och sakligt och så snabbt som möjligt, utan att eftersätta krav på kvalitet och likabehandling.

Gäller ditt klagomål skaderegleringen ska klagomålet ställas till aktuellt skaderegleringsbolag. Är du osäker på vilket det är, ta kontakt med oss på info@writteninsurance.se så hjälper vi dig.

Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom tio arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa tio arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske. Writtens slutliga beslut i ett klagomålsärende är alltid motiverat, och innehåller upplysningar om vart du kan vända dig om du inte är nöjd med beslutet. Hanteringen av ditt klagomål är kostnadsfri.

Skicka ditt eventuella klagomål via brev eller e-post till klagomålsansvarig, på följande Adress: Written Insurance, Klagomålsansvarig, Olof Palmes gata 11, 111 37 Stockholm.

Mail: klagomalsansvarig@writteninsurance.se

Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer)

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Konsumentverket

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. www.konsumentverket.se. Telefon: 0771- 42 33 00. Mail: konsumentverket@konsumentverket.se

Tvistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar tvister som rör privatpersoner. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Personuppgifter

Se mer hur Written hanterar dina personuppgifter på:

www.writteninsurance.se/integritetpolicy