

För- och efterköpsinformation

Gäller för försäkringar med start- eller förnyelsedatum från och med den 1 september 2026

Här följer en kort information om vad som gäller för din försäkring. Läs igenom denna information tillsammans med försäkringsbrevet och övriga försäkringshandlingar så snart du kan. Du får också information vart du kan vända dig om du inte nöjd med beslut som försäkringsgivaren har fattat i ett ärende.

Försäkringshandlingar

Dina försäkringshandlingar består av:

Försäkringsbrev som i detalj anger hur försäkringen gäller för just dig. Observera att det i försäkringsbrevet kan finnas texter som begränsar eller utökar villkorens omfattning. För det fall du har valt att medförsäkra någon annan part i försäkringen, dvs. att försäkringen gäller helt eller delvis även för den medförsäkrade, så framgår detta av försäkringsbrevet. Särskilda försäkringsvillkor som gäller enbart för den medförsäkrade kan då förekomma, till exempel för en medförsäkrad återförsäljare.

Allmänna avtalsbestämmelserna som bland annat innehåller regler om premiebetalning, upplysningsplikt om ändrade förhållanden som kan påverka försäkringen och vad du ska göra om skada inträffar.

Produktvillkor som anger de specifika villkoren för respektive typ av försäkring. I dessa villkor framgår bland annat vem som är försäkrad, försäkringens omfattning samt hur en skada värderas och på vilket sätt ersättningen beräknas. Här finns även definitioner som är en ordlista för vissa termer i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet.

Premiefaktura som anger den totala premien och när den senast ska betalas.

Läs noga igenom försäkringshandlingarna och kontrollera att innehållet överensstämmer med dina önskemål. Om din verksamhet får ändrade förhållanden måste du meddela oss detta. Felaktiga eller utelämnade uppgifter kan leda till minskad eller utebliven skadeersättning.

Övrigt

Written Insurance är ett affärsområde och koncept inom Sensor Försäkring Norden AB. När vi fortsättningsvis skriver Written Insurance avses detta affärsområde och koncept inom Sensor Försäkring.

Försäkringen distribueras till kund genom extern försäkringsförmedlare. Kundens rådgivning och anpassning av försäkringen sker genom denna förmedlare.

Written Insurance medverkar i distributionen i egenskap av försäkringsförmedlare och i rollen som administrativ partner till försäkringsgivaren.

Written Insurance ansvarar bl.a. för kundservice samt tillhandahållande av information hänförlig till försäkringen.

Sensor Försäkring Norden AB är en registrerad svensk försäkringsförmedlare med tillstånd av Finansinspektionen

Written Insurance (Sensor Försäkring Norden AB)

Organisationsnummer: 559056-6500

www.writteninsurance.se

www.sensorforsakring.se

Adress: Timmermansgatan 22, 972 33 Luleå

Telefon: 08-120 513 35

E-postadress Written Insurance: info@writteninsurance.se

E-postadress Sensor Försäkring: kundservice@sensorforsakring.se

Tillstånd och tillsyn

Written Insurance (Sensor Försäkring Norden AB), org.nr. 559056-6500, med registrerad adress Timmermansgatan 22, 972 33 Luleå (Bolaget) är en försäkringsförmedlare med tillstånd och står under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Bolaget har rätt att distribuera följande försäkringsklasser:

- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Livförsäkring (direkt)
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring (direkt)
- Giftermålsförsäkring (direkt)
- Födelseförsäkring (direkt)
- IV. Lång olycksfall- och sjukförsäkring (direkt)

Bolaget är registrerat hos Bolagsverket och Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan.

Att anställda försäkringsförmedlare hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar det gäller kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

Finansinspektionen:

Sensor bedriver försäkringsförmedling med tillstånd från Finansinspektionen, som även är tillsynsmyndighet. Frågor om Sensor kan ställas till Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-40 980 00, e-postadress finansinspektionen@fi.se

Mer information: www.fi.se

Bolagsverket:

Mer information: www.bolagsverket.se eller ring på telefon: 0771-670 670

Kvalificerade innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos Volante Underwriting Sweden AB för Hamilton Insurance och Great American International Insurance (EU) räkning. Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot ansvarsförsäkringsgivaren. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 564 160 Euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 6 258 450 Euro.

Pris- och ersättningsinformation

Bolaget distribuerar försäkringar och utför på uppdrag av försäkringsgivaren bl.a. administration av försäkringsavtalen, underwriting och skadereglering. En del av försäkringspremien utgår enligt överenskommelse med försäkringsgivaren till Bolaget så som provision.

Provisionen varierar beroende på den totala försäkringsportföljens skadestatistik men uppgår till minst 5 procent av försäkringspremien. Priset för försäkringen framgår av försäkringsbrevet. Om försäkringstagaren helt eller delvis slutar betala den avtalade premien för försäkringsperioden påverkar det Bolaget provision.

Uppgift om den person som förmedlar försäkringen

Vi samarbetar med olika samarbetspartners som förmedlar försäkringen till, försäkringstagaren och/eller beställaren av offerten.

Om du vill veta vem som förmedlat just din försäkring kan du kontakta oss på: info@writteninsurance.se

Rådgivning

Normalt ger inte Writtens medarbetare rådgivning, då vi verkar som distributör i ett led av distributörer. Skulle det vara aktuellt upprättas ett rådgivningsdokument som varje part får ett exemplar av. Rådgivning kan endast förekomma i de fall ett möte/samtal sker direkt med en köpare eller potentiell köpare av försäkring/försäkringsavtalspart.

I normalfallet sker Writtens dialog oftast med andra distributörer och inte den slutliga köparen av försäkringen.

Bolaget ger inte råd på grundval av opartisk och personlig analys. Bolaget kan därmed ta emot ersättning från någon annan än kunden under förutsättning att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed eller kan motverka omsorgen om kundens intressen.

Bolaget har en intern ersättningspolicy som syftar till att säkerställa att ersättningar inte strider mot god försäkringsdistributionssed eller motverkar omsorgen om kundens intressen. I ersättningspolicyn regleras också de anställda försäkringsförmedlarnas ersättning som till övervägande del utgörs av fast månadslön. Policyn ses över och beslutas årligen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Dina Försäkring AB, org. nr. 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm

Skadehantering

Skaderegleringen sköts av Sensor Försäkring på uppdrag av försäkringsgivaren.

Sensor ansvarar för hela skaderegleringsprocessen. Vid större sakskador finns det en katastrofberedskap där oberoende specialister inom storskador kopplas in. På så vis kan räddningsåtgärder, oftast ute på skadeplatsen i samråd med till exempel räddningstjänsten, entreprenören och kunden sättas i gång.

Vid akuta skador under tjänsteresa utomlands står SOS International till förfogande 24 timmar om dygnet.

Vid skada kontakta:

Sensor Försäkring Norden AB

FE 50700

832 82 Frösön

Anmäl skada - Sensor Försäkring

Telefon: 010-410 03 10

skador@sensorforsakring.se

Aktuella lagar mm

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Information om klagomålshandling

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring eller hanteringen av ett ärende, vänligen kontakta klagomålsansvarig via brev ställt till Bolaget, Klagomålsansvarig, Timmermansgatan 22, 972 33 Luleå. Du kan också maila till klagomal@sensorforsakring.se. Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Oskar Norman är klagomålsansvarig på Bolaget.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål

inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden. Mer information om var du kan vända dig finns att läsa på vår hemsida: <https://www.sensorforsakring.se/om-du-inte-ar-nojd>

Extern vägledning och rådgivning

(Om du är privatperson kan du också vända dig till följande externa och oberoende aktörer):

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor för privatpersoner, men prövar inte försäkringstvister. Telefon: 0200-22 58 00. Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller dig som konsument.

Konsumentverket

Konsumentverket är tillsynsmyndighet vad avser bolagets marknadsföring. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. www.konsumentverket.se.

Telefon: 0771- 42 33 00. E-postadress: konsumentverket@konsumentverket.se

Twistlösning

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar tvister som rör privatpersoner. För att göra en anmälan till ARN, Allmänna reklamationsnämnden, måste du betala en avgift på 150 kronor. Denna avgift återbetalas inte även om ARN beslutar att lägga ner ärendet. Nämnden prövar dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 SEK. Avgiften för att göra en anmälan räknas inte in i det beloppet. Telefon: 08- 508 860 00. Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar ärenden som innehåller försäkringsmedicinska frågor och där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare. Telefon: 08-522 787 20. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Allmän domstol

För alla slags kunder gäller att tvist med anledning av försäkringsförmedling kan prövas av svensk allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Behandling av personuppgifter

Sensor Försäkring samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från någon samarbetspartner till Sensor Försäkring. Vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med eller som ingår i vår koncern för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Sensor Försäkring har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dpo@sensorforsakring.se.

Fullständig information om Sensor Försäkring hantering av personuppgifter finner du på

www.sensorforsakring.se/integritetspolicy/.

Information om de försäkringsprodukter avtalet omfattar

Detta är särskilt viktiga regler och bestämmelser som du bör läsa igenom. Det är den fullständiga texten under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren tillsammans med uppgifterna i försäkringsbrevet som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till If utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen.

Begränsningar i försäkringen

Försäkringsvillkoren talar om vad försäkringen gäller och inte gäller för. Det kan finnas undantag under vissa ersättningsmoment samt särskilda ersättningsbegränsningar. I så fall framgår det av villkoren under det moment som berörs.

Säkerhetsföreskrifter

I villkoren finns det säkerhetsföreskrifter som måste följas. Syftet med dessa föreskrifter är att förhindra att du drabbas av skador. Om dessa inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt sättas ned.

Skadedjursförsäkring Fastighet – Anticimex

För- och efterköpsinformation avseende försäkringen bifogas i ett separat dokument.

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet genom en kombinerad företags-/fastighetsförsäkring är:

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

Beroende på vilken verksamhet ditt företag bedriver kan försäkringen kompletteras med en eller flera tilläggsförsäkringar. Exempel på tillägg är rättsskyddsförsäkring, entreprenadförsäkring och maskinavbrott.

Egendomsförsäkring

Försäkringen skyddar din verksamhet mot de vanligaste skadehändelserna men det finns vissa begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Exempel på sådana begränsningar och säkerhetsföreskrifter är följande.

Begränsningar i försäkringsskyddet Inbrott:

- Stöld ur fordon. Försäkringen gäller vid stöldskada enbart vid kortare uppehåll. Verktyg och utrustning som normalt finns i fordonet och stölbegärliga varor omfattas inte av försäkringen.
- Inbrotts- och rånförsäkringen omfattar inte stölbegärliga varor, t.ex. mobiltelefoner, datorer, tobak etc. om du inte speciellt försäkrar sådan egendom.

Vattenskada i badrum, duschrum eller annat våtutrymme:

- Vid vattenskada i badrum, duschrum eller annat våtutrymme gäller försäkringen endast om utrymmet har golvvbrunn och om utförandet skett enligt de myndighetsföreskrifter och branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Detsamma gäller för andra utrymmen, t.ex. fläktrum med krav på tätskikt.
- Försäkringen gäller inte för kostnad för utbytet av golv- och väggbeklädnad med tillhörande tätskikt som läckt och orsakat vattenskadan (golv- och väggbeklädnad inkl. tätskikt anses som en enhet). Om det läckande tätskiktet är äldre än 35 år när skadan upptäcks omfattas vattenskadan inte till någon del av försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren finns flera säkerhetsföreskrifter som du, dina anställda och företag som du anlitar måste följa. Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra att företaget drabbas av skada. Om föreskrifterna

inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Nedan finner du föreskrifter som är viktiga att följa:

Generella säkerhetsföreskrifter

- Säkerhetskopia av lagrad information som är datainformation ska framställas dagligen. Original och kopia ska förvaras i skilda byggnader.
- Vid installation av solcellsanläggning ska elinstallationsreglerna i SS 436 40 00 samt SEK Handbok 457 Solceller - råd och regler för elinstallationen följas. Företaget som utför elinstallationen ska vara registrerad i Elsäkerhetsverkets register med verksamhetstypen "Elproduktion".
- Takhållfastsutredning ska göras för att säkerställa att taket uppfyller Boverkets byggregler och Boverkets konstruktionsregler.

Brand – säkerhetsföreskrifter

- Föreskrifter för heta arbeten, dvs. skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning på tillfällig arbetsplats ska följas.
- Brännbart material som förvaras utomhus ska på annan tid än under normal arbetstid eller öppethållande förvaras minst sex meter från byggnaden, såvida inte materialet förvaras i en sluten och låst container eller stängd och låst lastkaj.
- Sådana anordningar där risk för överhettning föreligger, t.ex. bastuaggregat, trinettkök och kaffebyggare, och som är placerad i gemensamt utrymme, t.ex. fikarum, ska vara försedda med timer som inte går att koppla ur.
- Laddning av el- och hybridbilar ska ske på annan plats än i produktions- eller lagerbyggnad. Anordning för laddning ska placeras 6 meter eller längre ifrån sådan byggnad. Laddningsstation ska vara utförd enligt system mod 3 eller mod 4. Vid begäran ska elinstallationsintyg från elinstallationsföretag gällande utförandet av laddningsstation kunna uppvisas.
- Beroende på verksamhet och försäkringsbelopp kan det ställas krav på revisionsbesiktning av din elektriska starkströmsanläggning. Det framgår i ditt försäkringsbrev om detta krav omfattar ditt företag. Besiktningen ska normalt ske vart tredje år men för vissa verksamheter årligen. Brandskyddsföreningens Elektriska Nämnd handhar besiktningen genom auktoriserade besiktningsingenjörer.

Inbrott - Säkerhetsföreskrifter

Din försäkringslokal måste uppfylla de krav på inbrottsskydd som anges i säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet. Om föreskrifterna inte är uppfyllda vid ett inbrott, kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Vid tveksamhet om din försäkringslokal uppfyller kraven på inbrottsskydd, kan det vara lämpligt att en låssmed kontrollerar inbrottsskyddet, gärna en låssmed som är medlem i Sveriges Lås och Säkerhetsleverantörers Riksförbund (SLR).

Snölast på tak - Säkerhetsföreskrifter

Din byggnads tak ska skottas så att stora mängder snö inte samlas. Marginal måste finnas för kommande nederbörd och väderleksförhållanden. Vid extrema väderleksförhållanden ska skottning ske vid första möjliga tillfälle med hänsyn till väderleksförhållandena.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar samt säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.

Avbrottsförsäkring

Den ekonomiska förlusten vid ett avbrott kan många gånger bli väsentligt större än själva egendomsskadan. Försäkringen ersätter bortfall av företagets täckningsbidrag. Försäkringen betalar också räddningskostnader för skäligen skadebegränsande åtgärder, till exempel övertidsarbete för egen personal, för att snabbt komma igång med verksamheten efter en skada och därigenom minska förlusten. Försäkringen gäller för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag till följd av:

- en genom egendomsförsäkringen ersättningsbar skada på försäkringsställe, på annan plats och under transport.

- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten, värme eller data- och telekommunikation till den försäkrade verksamheten.
- egendomsskada som inträffar inom Norden hos dina kontrakterade leverantörer eller kunder och som skulle ha omfattats av egendomsförsäkringen på försäkringsställe, dock inte skada genom inre orsak (maskinskada) på maskiner och inventarier samt lagrad information.
- att räddningstjänsten eller polisen hindrar tillträde till företaget.

Karens

Ersättning lämnas inte för de första 24 timmarna. För vissa skador är karenstiden 48 timmar. Vilken karenstid som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen omfattar skadeståndskrav som framställs mot företaget till följd av person- eller sakskada och även för vissa rena förmögenhetsskador, som har orsakats i den försäkrade verksamheten. Om det framställs ett skadeståndskrav mot företaget tar försäkringsgivaren hand om detta och:

- utreder om företaget är skyldigt att betala skadestånd
- förhandlar med den som kräver skadestånd
- för företagets talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande samt betalar rättegångs- och skiljemannakostnaderna
- betalar skadeståndet.

Försäkringen gäller med vissa begränsningar. Under verksamhetsansvar gäller försäkringen till exempel inte för:

- det ansvar man kan ha till följd av avlämnade arbeten eller levererad vara
- skada på egendom som hyrts eller leasats
- böter och viten
- rådgivning och konsultuppdrag (särskild professionsansvarsförsäkring kan tecknas)

Under produktansvar gäller försäkringen till exempel inte för:

- skada orsakad av produkt där den försäkrade känt till att produkten hade en brist, men inte åtgärdat detta
- skada där den försäkrade inte testat produktens lämplighet för avsett ändamål
- skadeståndskrav mellan företag ingående i samma koncern

Tilläggsförsäkringar Person risk

Observera att tilläggsförsäkringar måste tecknas separat. Det framgår av försäkringsbrevet vilka tilläggsförsäkringar som har tecknats.

Sjukavbrottsförsäkring

Sjukavbrottsförsäkringen gäller för avbrott och/eller merkostnader som uppkommer under ansvarstiden, efter karenstiden, till följd av att den försäkrade drabbats av arbetsoförmåga på grund av en olycka eller en sjukdom.

Försäkringen gäller för namngiven person och ersättning lämnas under ansvarstiden dock längst till:

- Arbetsoförmågan upphör, eller
- ersättare som inbringar täckning motsvarande den försäkrades andel av rörelsens fasta kostnader anställets, eller
- den försäkrade rörelsen avyttrats eller avvecklats, eller

- den försäkrade personens anställning upphört
- utgång av månaden den försäkrade fyller 65 år

Inskränkningar finns för vissa sjukdomar/diagnoser, se villkor

Kund- och besöksolycksfallsförsäkring

Kund- och besöksolycksfallsförsäkringen gäller för olycksfallsskada som drabbar besökare och kunder till den försäkrades verksamhet. Försäkringen gäller även för boende samt styrelseledamot under uppdrag för försäkringstagarens räkning eller under färd till och från sådant uppdrag vid sammankomst anordnad av försäkringstagaren. Den olycksdrabbade får ersättning för bland annat vård, läkemedel, resekostnader, tandbehandling samt vid medicinsk invaliditet.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.

Kollektivt olycksfall

Kollektivt olycksfall används när man inte riktigt vet vem som är försäkrad. Exempelvis när man behöver försäkra sina anställda eller vissa medlemmar i en förening.

Försäkringens fullständiga omfattning och begränsningar framgår av försäkringsvillkoren samt Allmänna avtalsbestämmelser.